



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

| | | |
|-------------------|----------|---------------------|
| Naam | Telefoon | Naam Rekeninghouder |
| Adress | E-mail | Bestelnummer |
| Plaats + Postcode | | Datum Retourzending |

Reden van retour: Omcirkel de reden van de retourzending die voor u van toepassing is.

| | | | | | |
|-------------------|------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|------------------|
| Defect | Verkeerd artikel | Schade door transport | Dubbel geleverd | Niet volgens verwachting | Verkeerd besteld |
| Anders, namelijk: | | | | | |

Toelichting

| |
|--|
| |
|--|



Instructies retourneren

1. Aanmelden van uw retour

Om uw artikel retour te kunnen zenden dient u deze zending eerst aan te melden door een mail te sturen naar retouren@fietskar.nl. In deze mail dient u uw bestelnummer te benoemen en aan te geven wat de reden van retour is.

Na het aanmelden van uw retour ontvangt u een retourolabel waarmee u de retourzending gratis kunt versturen. **Let Op!** Zonder het aanmelden van uw retourzending kunnen wij uw retourzending niet verwerken.

Terugsturen

Onder de volgende voorwaarden,

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn en ongebruikt.
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Dat het ingevulde retourformulier is bijgevoegd

2. Versturen

Breng het pakket naar een DHL- servicepunt naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is het bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport opgevraagd worden. Kijk op <https://www.dhlparcel.nl/nl/consument/dhl-servicepoints> om het DHL punt bij u in de buurt te vinden.

3. Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Zodra wij uw retour in goede orde hebben ontvangen kunt u de terugbetaling van het volledige bedrag (of een gedeelte hiervan) binnen enkele dagen verwachten via de betaalmethode waarmee u de bestelling heeft gedaan.